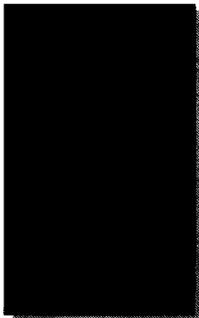

CONTRATTO DI TELE ASSISTENZA

WEB2PARK®

Parcheggio Zuretti – ATAF - Foggia



SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
A. OGGETTO DEL CONTRATTO.....	3
B. PRECONDIZIONI CONTRATTUALI.....	3
C. ASSISTENZA.....	4
1. MODALITA' DI ATTUAZIONE del SERVIZIO DI ASSISTENZA telematica.....	4
1.1 ORARI DEL SERVIZIO	4
1.2 MANUTENZIONE "on Site"	5
D. FATTURAZIONE E PAGAMENTI	5
E. DURATA.....	5
F. RISERVATEZZA	5
G. FORO COMPETENTE	6
ALLEGATO A.....	7
ALLEGATO B.....	8

(Scrittura Privata)

FRA LE PARTI:

Cityware Engineering srl, con sede legale in Padova, Via San Marco n.6/b , P. IVA 03692180288, in persona del suo Legale Rappresentante, Dott.ssa Raffaella Marconi, di seguito definita **CW**

E

ATAF Spa con sede legale in Foggia, via di Motta della Regina, 5 P. IVA 02409680713 - rappresentata dal Dott. CiANDONATO LA SALANDRA di seguito definita **ATAF**

PREMESSO CHE:

- **CW** ha realizzato, per conto di **ATAF** un sistema di gestione automatico della sosta, denominato **Web2Park**, per il controllo della stessa all'interno del parcheggio Zuretti sito in Piazza Libertà a Foggia
- **CW** è dotata di tutte le strutture necessarie per provvedere alla manutenzione dell'impianto.
- **ATAF** è interessato ad avvalersi del servizio di **CW** per mantenere funzionante l'impianto secondo gli impegni assunti.

SI CONVIENE CHE:

A. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di **CW** dei servizi di tele-assistenza al sistema di gestione della sosta Web2Park installato presso il parcheggio Zuretti di Foggia e gestito autonomamente da personale ATAF.

B. PRECONDIZIONI CONTRATTUALI

I servizi di teleassistenza all'impianto potranno essere completamente erogati da **CW** in presenza delle seguenti precondizioni:

- Corretta alimentazione elettrica.
- Efficienza della rete Internet a Larga Banda.

C. ASSISTENZA

1. MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEMATICA

Il servizio di assistenza sarà erogato per via telematica secondo necessità direttamente da **CW** al fine di ripristinare ove possibile il funzionamento dell'impianto, nonché dare assistenza ai gestori del parcheggio guidandoli sia nella fase di primo intervento che eventualmente nelle operazioni correttive svolte direttamente dal personale ATAF.

Qualora il malfunzionamento/guasto necessiti dell'intervento sul posto di tecnici Cityware, questo verrà effettuato secondo quanto descritto in seguito.

1.1 ORARI DEL SERVIZIO

Il **periodo di disponibilità in assistenza** per l'erogazione del servizio viene così definito:

giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì;

dalle ore 8.30 alle 17.30 dei giorni sopra indicati.

Sono escluse dalle dizioni "Lunedì-Venerdì", "Sabato" e "Domenica" tutte le festività nazionali e quelle a carattere locale sia della sede Cityware Engineering che dell'Utente

Eventuale prosecuzione dell'intervento o dei servizi al di fuori del periodo di disponibilità di cui sopra, verranno forniti, su richiesta dell'Utente, subordinatamente a disponibilità di Cityware Engineering, con addebito all'Utente secondo le tariffe di cui all'Allegato A.

Interventi di reperibilità dell'operatore remoto:

Cityware Engineering presso la propria sede di Padova dispone di un Centro di Controllo ed assistenza per i parcheggi dei propri clienti attivo 24h su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il personale tecnico di Cityware potrà pertanto fornire assistenza telefonica di primo livello agli operatori Ataf tramite collegamento telematico on-line (se presente una connessione VPN tra Ataf e Centro di Controllo Remoto di Padova) 24 h su 24 per 365 giorni all'anno.

1.2 MANUTENZIONE "ON SITE"

CW si impegna a fornire servizio di assistenza correttiva entro **5 gg** lavorativi dalla ricezione della richiesta da parte dell'Utente, effettuata utilizzando l'apposito **Allegato B** MODULO RICHIESTA INTERVENTO, che dovrà essere inviato a Cityware (tramite fax o e-mail) debitamente e completamente compilato.

I costi derivanti da sostituzioni e/o riparazioni di componenti guasti verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore, mentre il costo dell'intervento in loco, della durata max di mezza giornata, risulta incluso nel canone mensile previsto.

Eventuali altri interventi correttivi eccedenti a quanto sopra verranno integralmente addebitati all'Utente secondo le tariffe e le condizioni dei Costi per Interventi Tecnici su Chiamata di cui all'**Allegato A**.

I costi derivanti da sostituzioni e riparazioni saranno addebitati secondo quanto previsto da specifico preventivo inviato o secondo il listino CW in vigore.

D. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

In base al presente accordo il **ATAF**, si impegna a riconoscere a CW per il servizio di manutenzione, il canone mensile di Euro 600,00 IVA esclusa.

La fatturazione per il servizio di manutenzione sarà trimestrale anticipata con pagamento effettuato con B.B. 30 gg.

I costi derivanti da interventi sul posto e/o riparazioni e sostituzioni saranno fatturate nel mese di competenza con pagamento mediante B.B 30 gg.

E. DURATA

Il presente contratto ha durata di anni 1 (uno), dal 01/04/2020 a 31/03/2021.

F. RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a mantenere il completo riserbo su tutte le informazioni di cui verranno in possesso in relazione allo sviluppo delle attività. Nel caso di coinvolgimento di professionisti e/o strutture esterne alle parti, a questi saranno trasferite soltanto le informazioni strettamente necessarie all'espletamento delle porzioni di progetto di loro competenza ed agli stessi verrà imposta la medesima clausola di riservatezza.

G. FORO COMPETENTE

Qualunque controversia dovesse insorgere nell'interpretazione od applicazione del presente accordo, ove non fosse risolta in via amichevole tra le parti, verrà sottoposta per la risoluzione al Foro competente di Padova.

Padova, li 31/03/2020

Per **ATAF**



per **Cityware Engineering Srl**

Dott.ssa Raffaella Marconi

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Raffaella Marconi'. Below the signature is a solid horizontal line.

ALLEGATO A**COSTI per INTERVENTI TECNICI su CHIAMATA
In Contratto di Assistenza**

INTERVENTO MANUTENZIONE CORRENTE	
Diritto fisso di chiamata	€ 00,00
Costo orario durante periodo di disponibilità in assistenza	€ 60,00/ora
Costo orario oltre periodo di disponibilità in assistenza	€ 72,00/ora
Rimborso chilometrico viaggio	€ 0,34/Km
Costo Orario per viaggio A/R	€ 48,00/ora
Sovrapprezzo per festività, sabati e domeniche	+ 50 %
Diaria giornaliera senza pernottamento	€ 35,00
Diaria giornaliera con pernottamento	€ 160,00

INTERVENTO SPECIALISTICO	
Diritto fisso di chiamata	€ 00,00
Costo orario durante periodo di disponibilità in assistenza	€ 75,00/ora
Costo orario oltre periodo di disponibilità in assistenza	€ 90,00/ora
Rimborso chilometrico viaggio	€ 0,34/Km
Costo Orario per viaggio A/R	€ 60,00/ora
Sovrapprezzo per festività, sabati e domeniche	+ 50 %
Diaria giornaliera senza pernottamento	€ 35,00
Diaria giornaliera con pernottamento	€ 160,00

Costo orario laboratorio riparazioni	€ 50,00/ora
Materiali di consumo	Al costo
Ricambi componenti- parti di scorta (se non in garanzia)	A listino

Cityware Engineering S.r.l. si riserva di cambiare descrizione e prezzo secondo gli aggiornamenti di mercato

